

指定管理者のモニタリングシート

1、基本情報

確認年月日: 令和6年12月20日

施設名	盛岡市飯岡農業構造改善センター		
住所	盛岡市下飯岡8地割100番地		
指定管理者名	公益財団法人 盛岡市都南自治振興公社	所管課名	農政課
指定管理料(年額)	7,259,000円		
今回確認期間	令和 6 年 4 月 1 日 から令和 6 年 12 月 19 日 まで ( 9 ヶ月間)		

2、業務の履行状況の確認について

(1) 稼働実績

項目		今期計画	今期実績
開館日数			226
延べ利用者数	個人		268
	団体		3,850
主要事業開催回数	地域住民等の交流の場の提供事業		
	そば打ち体験教室(2回開催)		8

(2) 管理運営実績

項目		確認欄
設置目的	施設の設置目的及び市の施策の成果向上に果たす施設の役割を理解し、これらに沿った管理運営がなされているか。	適 ・ 要改善
平等利用	市民・利用者の平等な利用が確保されているか(一部の市民・利用者に対して、不当に利用を制限したり優遇したりすることが行われていないか。)	適 ・ 要改善
施設の効用の発揮	施設管理	
	建物・外構の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適 ・ 要改善
	設備の保守・点検は仕様書等に基づき行われているか。	適 ・ 要改善
	建物、外構、設備の修繕の履歴は整理、保管されているか。	適 ・ 要改善
	現金・備品等の管理	
	現金は適正に管理されているか。	適 ・ 要改善
	鍵は適正に管理されているか。	適 ・ 要改善
	施設に配置されている備品が適正に記録・管理されているか。	適 ・ 要改善
	備品の購入、廃棄、修繕の記録について整理、保管されているか。	適 ・ 要改善
	事業実施	
	仕様書及び事業計画書で実施することとしている事業が実施されているか。	適 ・ 要改善
管理の確保能力	危機管理	
	危機対応の手順は整備されているか。	適 ・ 要改善
	適正な人数の職員が配置されているか。	適 ・ 要改善
	職員の資質向上のための研修等の取組みが実施されているか。	適 ・ 要改善
	適正な労働条件が確保されているか。	適 ・ 要改善

(2) 管理運営実績(続き)

項目		確認欄
個人情報保護	施設で取り扱う個人情報は、特記仕様書に基づき扱われているか。	適 ・ 要改善
その他	市と指定管理者の間で指定管理業務について記録することとしている事項について、記録が整備されているか。	適 ・ 要改善
	あらかじめ市に協議すべき事項について、適時に協議がされているか。	適 ・ 要改善
	市と指定管理者の間で指定管理業務について報告することとされている事項について、適時に報告がなされているか。	適 ・ 要改善

3、サービスの質の確認について

(1) サービス提供の状況

項目		確認欄
職員対応	職員の身だしなみは適切か	適 ・ 要改善
	利用者への対応のマナーは適切か	適 ・ 要改善
	利用者に対する職員の案内、説明は分かりやすく丁寧に行われているか。	適 ・ 要改善
施設管理	施設は清潔に保たれているか。	適 ・ 要改善
	施設内の案内が利用者にわかりやすく表示されているか。	適 ・ 要改善
	施設は利用者が利用目的に沿って安全に使用できる状態になっているか。	適 ・ 要改善
要苦望情	利用者からの苦情・要望に対し、適切な対応がなされているか	適 ・ 要改善
	利用者からの苦情・要望について、市への連絡報告が適切に行われているか	適 ・ 要改善
利用促進	事業実施の周知が適切になされているか。	適 ・ 要改善
	使用許可手続きは円滑に行われているか	適 ・ 要改善
	ホームページは「公の施設の指定管理者のインターネット利用指針」に沿って作成されているか。	適 ・ 要改善

4、指定管理者が施設の管理運営及びサービスの質を向上させるために工夫した事項

・出勤後及び帰宅前に施設内外の目視点検を行い、利用者が施設を安心して利用できるよう心がけている。
・日常の軽微な修繕等、職員が出来る範囲で施設の維持管理に努めている。
・年2回テーマを決めて職員全体で研修を行い、職員の意識向上に務めた。(公社全体での研修)
・安全マニュアルを作成し、定期的に全職員で確認しながら、施設を利用する方々にも安全安心な施設の維持に努めている。

5、モニタリング結果を踏まえた今後の管理運営の方向性

指定管理者	所管課
・令和6年度から指定管理者となり運営に携わっております。利用者からの申請書や現金の取扱いにつきましては、今後とも適正に行うよう努めてまいります。 ・指定管理業務につきましては、年度協定や仕様書に基づいて、行っております。 ・飯岡農業構造改善センターの機能を活かした自主事業を開催し、利用者の増加に努めてまいります。	・令和6年9月27日付け公金の徴収・収納事務の定期検査でも指摘事項がなく、現金の管理及び収納事務が適正に行われていることが確認できたので、引き続き適正な処理に努めていただきたい。 ・年度協定に定めのある一部の指定管理業務について、今後実施予定とのことだったので、令和7年3月までに実施していただきたい。 ・自主事業の実施により、改修後の飯岡農業構造改善センターの周知に努めていただいているので、引き続き使用者増加に努めていただきたい。